

# CONDIZIONI DI VENDITA

S.O.D. S.r.l. con sede legale in Empoli (FI) Via Amendola, 46, C.F. e P.IVA 06498130480, iscrizione al Registro delle Imprese di Firenze n. 633471, è titolare del sito [www.sodgear.com](http://www.sodgear.com)

Le presenti condizioni generali di vendita ("Condizioni generali") sono regolate dal Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005), sezione II Contratti a distanza (artt. 50 - 67) e dalle norme in materia di commercio elettronico (D. Lgs. n. 70/2003).

## 1) Condizioni generali

La sezione del sito denominata "Come fare acquisti on-line" costituisce parte integrante ed essenziale delle Condizioni generali.

Il Cliente è invitato a stampare o a conservare secondo le modalità preferite le Condizioni generali.

In caso di variazioni delle Condizioni generali, all'ordine si applicheranno le Condizioni generali pubblicate sul Sito al momento dell'invio dell'ordine stesso da parte del Cliente.

## 2) Offerta al pubblico

I prodotti ed i relativi prezzi presentati nel Sito costituiscono un'offerta al pubblico conformemente alle modalità precisate nelle Condizioni generali e nel Sito stesso. Le condizioni di tale offerta si applicano esclusivamente agli acquisti effettuati sul Sito.

I contratti d'acquisto stipulati sul Sito sono conclusi con S.O.D. S.r.l..

## 3) Prezzi

Tutti i prezzi sono comprensivi di IVA e le spese di consegna, evidenziate al momento dell'ordine, potranno subire variazioni per le isole, zone montuose, zone remote e dichiarate disagiate dal corriere. Sarà nostro impegno segnalarvi l'eventuale maggiorazione di costo in tempi brevi.

Ai prodotti si applica il prezzo evidenziato sul Sito al momento della conclusione dell'ordine, senza alcuna considerazione di eventuali variazioni di prezzo intervenute successivamente o precedentemente offerte.

## 4) Ordine

Il Cliente conclude correttamente la procedura d'ordine se il Sito non evidenzia alcun messaggio di errore.

Il contratto si intende concluso al momento della ricezione dell'ordine da parte di S.O.D. S.r.l.. In tal caso S.O.D. S.r.l. darà riscontro della ricezione dell'ordine con l'invio di una mail di conferma d'ordine all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente.

Gli ordini inerenti ai materiali disponibili a magazzino saranno evasi entro 5 giorni lavorativi, mentre quelli inerenti a merce non disponibile, saranno ultimati entro 30 giorni lavorativi.

## 5) Modalità di pagamento

Il pagamento può essere effettuato on-line con le modalità precisate nel Sito. Contestualmente alla comunicazione della conferma d'ordine, l'importo corrispondente ai prodotti acquistati sarà addebitato al Cliente.

## 6) Modalità e spese di consegna

S.O.D. S.r.l. emette fattura dei prodotti acquistati, inviandola tramite e-mail all'intestatario dell'ordine. Per l'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente. Nessuna variazione dei dati sarà possibile dopo l'emissione della fattura stessa. Le spese di consegna sono a carico del Cliente ed adeguatamente evidenziate nell'ordine ( vedi punto 3 ). La consegna, a cura di vettori specializzati, avverrà entro i 12 (dodici) giorni lavorativi successivi alla data di spedizione dell'ordine, per ordini il cui peso sia inferiore ai 30kg e le cui misure complessivamente non superino i 150 cm circa.

Nessuna responsabilità può essere imputata a S.O.D. S.r.l. in caso di ritardo nella consegna.

Nel caso di mancato ritiro dei prodotti da parte del Cliente entro il termine sopra precisato, l'ordine verrà automaticamente annullato ed i prodotti restituiti a S.O.D. S.r.l.. In tal caso i costi del trasporto

evidenziati al momento dell'ordine saranno raddoppiati (spese di invio e rientro merce) e non saranno rimborsati al Cliente.

Al momento della consegna dei prodotti, il Cliente è tenuto a controllare che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche).

Nel caso in cui risultino danni evidenti all'imballo e/o al prodotto, il Cliente può rifiutare la consegna dei prodotti stessi, che saranno restituiti a S.O.D. S.r.l. senza alcuna spesa a carico del Cliente o accettare con riserva.

Una volta firmato il documento di consegna, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori dei prodotti consegnati. Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati tempestivamente a S.O.D. S.r.l. per l'attivazione delle condizioni di garanzia.

## 7) Diritto di recesso

Se il Cliente è un consumatore gli competono i diritti di cui all'art. 64 del Codice del Consumo nei limiti previsti da tale normativa ed ha pertanto diritto di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza spiegazioni e senza alcuna penalità, con le modalità di seguito precisate.

Il diritto di recesso si esercita con l'invio - entro 30 (trenta) giorni di calendario dalla data di ricevimento dei prodotti - di una comunicazione a mezzo raccomandata A/R. indirizzata a:

S.O.D. S.R.L.  
Via Amendola, 46  
50053 - Empoli - FI

La comunicazione può essere anticipata - entro lo stesso termine - tramite telegramma, e-mail (agli indirizzi [info@sodgear.com](mailto:info@sodgear.com)) o fax (al n. 0571-72175) a condizione che sia confermata a mezzo raccomandata A/R, entro le 48 ore successive.

La comunicazione di recesso dovrà specificare la volontà di recedere dall'acquisto ed il prodotto o i prodotti per i quali si intende esercitare il diritto di recesso, allegando copia della relativa fattura.

Nel caso in cui il recesso sia esercitato a mezzo di comunicazione scritta, la restituzione dei prodotti dovrà avvenire entro 30 (trenta) giorni di calendario dalla data di ricevimento degli stessi, inviando i prodotti al seguente indirizzo:

S.O.D. S.r.l.  
Via Amendola, 46  
50053 - Empoli - FI

Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- il diritto si applica ai singoli prodotti acquistati nella loro interezza;
- il prodotto acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo e documentazione accessoria);
- le spese di spedizione relative alla restituzione del prodotto evidenziati al momento dell'ordine saranno raddoppiati (invio+rientro) e addebitate al Cliente;
- la spedizione è sotto la completa responsabilità del Cliente.

Se il diritto di recesso è stato correttamente esercitato, S.O.D. S.r.l. provvederà a rimborsare al Cliente l'intero importo già pagato, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso. L'importo rimborsato sarà al netto delle spese di spedizione dei prodotti.

## 8) Cambio merce

Il cambio merce è sottoposto alle seguenti condizioni:

- il diritto si applica ai singoli prodotti acquistati nella loro interezza;
- il prodotto acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo e documentazione accessoria);
- le ulteriori spese di spedizione relative alla restituzione e al nuovo invio del prodotto sono a carico del Cliente e saranno pari al doppio, di quelle evidenziati al momento dell'ordine;
- la spedizione è sotto la completa responsabilità del Cliente.

-Tale diritto potrà essere esercitato entro 14 giorni dalla data di ricezione della merce e dovrà essere concordato con la Ditta contattando a mezzo e-mail il servizio clienti ( [info@sodgear.com](mailto:info@sodgear.com) ).

## 9) Imposte doganali

Tutti i costi inerenti alle imposte doganali sono a carico del cliente sia in caso di:

- Spedizione merce;
- mancato ritiro della merce;
- restituzione della merce;
- cambio merce;

## 10) Garanzie

Tutti i prodotti venduti da S.O.D. S.r.l. godono delle garanzie di legge.

## 11) Trattamento dei dati personali

I dati del Cliente sono trattati da S.O.D. S.r.l. conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, come specificato nell'informativa fornita nella sezione "Privacy".

## 12) Comunicazioni

Ogni comunicazione potrà essere indirizzata a S.O.D. S.r.l., ai recapiti sopra indicati.

## 13) Foro competente

Eventuali controversie saranno risolte davanti all'Autorità giudiziaria competente in base alla normativa applicabile.